

Số: 02/TB-MNVT

Vĩnh Thuận, ngày 9 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định

Thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 05/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm học 2026-2027;

Căn cứ Công văn số 3058/UBND-KGVX ngày 10/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 05/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 3058/UBND-KGVX ngày 10/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 05/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ;

Nhằm tăng cường công tác quản lý; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người học, cha mẹ học sinh và Nhân dân liên quan đến các vấn đề về lạm thu, thu các khoản không đúng quy định, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định, Trường Mầm non Vĩnh Thuận thông báo công khai số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh như sau:

1. Số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Nhiệm vụ tiếp nhận
1	Nguyễn Hồng Hoa	Hiệu trưởng	0942230666	Chỉ đạo chung
2	Nguyễn Thị Kim Thương	PHT	0919199460	Phản ánh các khoản thu không đúng quy định, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định
3	Phan Thị Thùy Linh	Kế toán	0949307027	

2. Việc ép buộc học sinh học thêm dưới mọi hình thức.

- Các nội dung khác liên quan đến công tác quản lý thu, chi và tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm thuộc phạm vi quản lý của nhà trường. Khi phản ánh, đề nghị người dân cung cấp thông tin cụ thể về họ tên, điểm trường, lớp, nội dung lạm thu và tài liệu, hình ảnh minh chứng hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để nhà trường có cơ sở xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý

Việc tiếp nhận, xem xét, xử lý phản ánh phải bảo đảm kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người phản ánh, kiến nghị và các tổ chức, cá nhân có liên quan. Người phản ánh, kiến nghị chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của nội dung thông tin cung cấp; khuyến khích cung cấp đầy đủ tài liệu, hình ảnh hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để thuận tiện cho việc xác minh, xử lý. Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận sẽ được phân loại, xem xét, xác minh và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị khác, nhà trường chuyển thông tin đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Các thông tin phản ánh phải bảo đảm trung thực, khách quan; không lợi dụng việc phản ánh để cung cấp thông tin sai sự thật, vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm hoặc gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

4. Tổ chức thực hiện

Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung Thông báo này đến cha mẹ học sinh và Nhân dân biết, thực hiện.

Đề nghị người dân phản ánh trung thực, khách quan, đúng sự việc, góp phần xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, công khai, minh bạch, đúng quy định.

Thông báo này được phổ biến để các cơ quan, đơn vị và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- Viên chức trường MNVT;
- Lưu: VT.



Nguyễn Hồng Hoa